

Blaguss Slovakia s.r.o.

Informácie poskytované dotknutým osobám,

podľa čl. a / alebo čl. 14 Nariadenia GDPR

Okruhy dotknutých osôb: Cestujúci MHD, zmluvní partneri prevádzkovateľa, osoby pohybujúce sa v monitorovaných priestoroch, osoby navštevujúce administratívne priestory prevádzkovateľa¹

Prevádzkovateľ Blaguss Slovakia s.r.o. vykonáva spracúvanie osobných údajov fyzických osôb v týchto spracovateľských činnostiach:

- Vydanie bezkontaktnéj platobnej karty
- Vymáhanie cestovného, pokuty a čierni pasažieri
- Evidencia škodových udalostí
- Evidencia cestujúcich, ktorí si uplatňujú zľavu
- Evidencia cestujúcich, ktorí si uplatňujú reklamáciu
- Žiadosti dotknutých osôb
- Evidencia zmluvných partnerov
- Kameraný monitoring

Prevádzkovateľ zaručuje ochranu spracúvaných osobných údajov špecificky navrhnutými opatreniami. Žiadne spracúvané osobné údaje sa neprenášajú do krajín, ktoré nezabezpečujú primeranú úroveň ich ochrany. Žiadne spracúvané osobné údaje sa nezverejňujú.

Zástupca prevádzkovateľa nebol určený. Zodpovednou osobou za dohľad nad ochranou osobných údajov je Ing. Marek Mička, IČO 36855642. Pre priamy kontakt a operatívnu komunikáciu dotknutých osôb so zodpovednou osobou je prednostne určená e-mailová adresa gdpr@blaguss.sk.

Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, Bratislava.

Účely spracúvania osobných údajov v jednotlivých spracovateľských činnostiach, kategórie dotknutých osobných údajov, príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov, podmienky zverejňovania a registratúrne, prípadne retenčné lehoty spracúvaných osobných údajov sú popísané v prílohe tejto informácie.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť prevádzkovateľovi údaje, ktoré je prevádzkovateľ povinný spracúvať na základe osobitných zákonov.

Zdrojom údajov je, pokiaľ nie je uvedené inak, dotknutá osoba, ktorá poskytla svoje osobné údaje prevádzkovateľovi alebo zákonný zástupca dieťaťa, ktorý poskytol jej osobné údaje prevádzkovateľovi.

Dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť prevádzkovateľovi údaje, ktoré sú potrebné pre zmluvné rokovanie a pre realizáciu zmluvy; bez poskytnutia týchto údajov ale nemôže byť príslušná zmluva uzatvorená.

Dotknutá osoba je oprávnená:

- požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby,
- požadovať od prevádzkovateľa osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte na účel prenosu k inému zmluvnému partnerovi (iba cestujúci ako fyzické osoby),
- požadovať od prevádzkovateľa opravu spracúvaných osobných údajov,
- požadovať od prevádzkovateľa vymazanie spracúvaných osobných údajov,
- požadovať od prevádzkovateľa obmedzenie spracúvania a namietat' proti spracúvaniu, ak právnym základom nie je zákonná povinnosť prevádzkovateľa spracúvať osobné údaje,
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu,
- požadovať od prevádzkovateľa informáciu, z akého zdroja pochádzajú osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Právo dotknutej osoby na odvolanie súhlasu nie je možné v popisovaných spracovateľských činnostiach uplatniť, pretože súhlas dotknutej osoby, s výnimkou evidencie zliav, nie je ich právnym základom.

Právo dotknutej osoby namietat' voči automatizovanému rozhodovaniu nie je možné v popisovaných súboroch spracovateľských činností uplatniť, pretože popisované činnosti spracúvania neobsahujú automatizované rozhodovanie.

¹táto informácia popisuje iba činnosti spracúvania osobných údajov, zverejnené podľa ustanovenia čl. 14 ods. 5 písm. b) Nariadenia GDPR

Blaguss Slovakia s.r.o.

Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám podľa čl. 13 a / alebo čl. 14 Nariadenia GDPR

Okruh dotknutých osôb: cestujúci MHD

Vydanie bezkontaktnnej platobnej karty	
Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa	Spracovanie osobných údajov cestujúcich ako fyzických osôb pre účely vytvorenia online konta používateľa (v prípade registrácie cez www.mhdrk.sk), uzatvárania zmlúv o preprave osôb s fyzickými osobami a vydania a zaregistrovania bezkontaktnnej platobnej karty, dopravnej karty, čipovej karty dopravcu, kúpu cestovného lístka,
Právny základ spracúvania osobných údajov	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy.
Okruh dotknutých osôb	Držitelia bezkontaktnnej platobnej karty, cestujúci MHD
Zoznam osobných údajov	meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého bydliska, číslo občianskeho preukazu, cestovného pasu resp. u detí do 16 rokov veku rodný list, alebo číslo cestovného pasu alebo číslo preukazu poistenca a iných nevyhnutných údajov v zmysle tarify aktuálna fotografia tváre, číslo platobnej karty
Zdroj osobných údajov	Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré mu poskytol cestujúci ako príjemcov.
Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa	
Činnosti spracúvania	Okruh sprostredkovateľov
Správa webovej aplikácie	prevádzkovateľ webovej aplikácie
Právne služby	advokátska kancelária, zmluvný dodávateľ služieb
Poskytovanie osobných údajov	
Okruh príjemcov	Právny základ
Súdy, exekútori	Obchodný zákonník, Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
Orgány činné v trestnom konaní	Trestný zákonník
Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov	
Kategória	Lehota / Právny základ
kontaktné údaje fyzických osôb	3 roky / Ustanovenie § 100 Občianskeho zákonníka (fyzické osoby – spotrebiteľia)

Blaguss Slovakia s.r.o.

Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám podľa čl. 13 a / alebo čl. 14 Nariadenia GDPR

Okruh dotknutých osôb: cestujúci MHD

Škodové udalosti	
Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa	spracúvanie osobných údajov cestujúcich, ktorí poškodili autobus MHD a voči ktorým si prevádzkovateľ uplatňuje náhradu škody
Právny základ spracúvania osobných údajov	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa - teda podľa zákona č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov, § 14 ods. 3
Okruh dotknutých osôb	cestujúci, ktorí vystupujú voči prevádzkovateľovi ako dlžníci
Zoznam osobných údajov	Meno, priezvisko, titul, adresa, telef. a mailový kontakt
Zdroj osobných údajov	cestujúci ako dlžník
Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa	
Činnosti spracúvania	Okruh sprostredkovateľov
nie sú	nie je
Poskytovanie osobných údajov	
Okruh príjemcov	Právny základ
Súdy, exekútori	Obchodný zákonník, Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
Orgány činné v trestnom konaní	Trestný zákonník
Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov	
Kategória	Lehota / Právny základ
kontaktné údaje fyzických osôb	3 roky od spôsobenia škody

Blaguss Slovakia s.r.o.

Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám podľa čl. 13 a / alebo čl. 14 Nariadenia GDPR

Okruh dotknutých osôb: cestujúci MHD

Evidencia cestujúcich, ktorí si uplatňujú zľavu	
Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa	Evidencia cestujúcich ako zákazníkov ktorí si uplatňujú zľavu alebo nárok na bezplatnú prepravu na linkách MHD Ružomberok
Právny základ spracúvania osobných údajov	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby.
Okruh dotknutých osôb	Cestujúci MHD
Zoznam osobných údajov	Meno, priezvisko
Zdroj osobných údajov	Zákazník ako fyzická osoba.
Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa	
Činnosti spracúvania	Okruh sprostredkovateľov
nie sú	nie je
Poskytovanie osobných údajov	
Okruh príjemcov	Právny základ
Súdy, exekútori	Obchodný zákonník, Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
Orgány činné v trestnom konaní	Trestný zákonník
Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov	
Katégória	Lehota / Právny základ
identifikačné údaje zákazníka	Doba neurčitá, resp. až do odvolania súhlasu.

Blaguss Slovakia s.r.o.

Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám podľa čl. 13 a / alebo čl. 14 Nariadenia GDPR

Okruh dotknutých osôb: cestujúci, ktorí neuhradili cestovné

Vymáhanie cestovného, pokuty a čierni pasažieri	
Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa	evidencia osobných údajov dlžníkov - vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady od cestujúcich, ktorí neuhradili cestovné - uvedení cestujúci vystupujú voči prevádzkovateľovi v pozícii dlžníkov
Právny základ spracúvania osobných údajov	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa - Spracúvanie osobných údajov na základe zákona podľa § 14 ods. 2 zákona č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov
Okruh dotknutých osôb	cestujúci, ktorí si nespĺnili záväzok úhrady cestovného voči prevádzkovateľovi
Zoznam osobných údajov	Meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého bydliska, číslo preukazu totožnosti, cestovného pasu prípadne iného dokladu totožnosti (na základe preukazu totožnosti, pasu alebo povolenia k pobytu cudzinca) a iné údaje potrebné na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady podľa § 14 ods. 2, v prípade neplnoletého aj osobné údaje v danom rozsahu zákonného zástupcu cestujúceho, resp. určeným preukazom pri overení nároku na osobitné cestovné.
Zdroj osobných údajov	cestujúci, ktorí si nespĺnili záväzok úhrady cestovného voči prevádzkovateľovi
Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa	
Činnosti spracúvania	Okruh sprostredkovateľov
Správa infraštruktúry IT a servis HW	zmluvný dodávateľ služieb
Poskytovanie osobných údajov	
Okruh príjemcov	Právny základ
Súdy, exekútori	Obchodný zákonník, Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
Orgány činné v trestnom konaní	Trestný zákonník
Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov	
Kategória	Lehota / Právny základ
kontaktné údaje fyzických osôb	Doba spracúvania osobných údajov je limitovaná účelom ich spracúvania na dobu nevyhnutnú na úplne vybavenie pokuty, najviac však po dobu 10 rokov. príslušný správny orgán je oprávnený prevádzkovateľovi v zmysle Z. 56/2012 Z.z. uložiť pokutu najneskôr do 3 rokov odo dňa porušenia povinnosti ako aj pre prípad súdneho sporu.

Blaguss Slovakia s.r.o.

Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám podľa čl. 13 a / alebo čl. 14 Nariadenia GDPR

Okruh dotknutých osôb: cestujúci MHD

Evidencia cestujúcich ktorí si uplatňujú reklamáciu	
Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa	Evidencia cestujúcich ktorí zaslali sťažnosti, podnety alebo si uplatňujú reklamácie na poskytované služby prevádzkovateľa.
Právny základ spracúvania osobných údajov	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona SNR č.372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy.
Okruh dotknutých osôb	Zákazníci prevádzkovateľa ako FO.
Zoznam osobných údajov	identifikačné a kontaktné údaje: meno, priezvisko, titul, adresa, telef. a mailový kontakt
Zdroj osobných údajov	Zákazník prevádzkovateľa (cestujúci).
Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa	
Činnosti spracúvania	Okruh sprostredkovateľov
Správa infraštruktúry IT a servis HW	zmluvný dodávateľ služieb
Poskytovanie osobných údajov	
Okruh príjemcov	Právny základ
Súdy, exekútori	Obchodný zákonník, Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
Orgány činné v trestnom konaní	Trestný zákonník
Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov	
Kategória	Lehota / Právny základ
kontaktné údaje fyzických osôb	3 roky / Ustanovenie § 100 Občianskeho zákonníka (fyzické osoby – spotrebiteľia)
osobné údaje fyzických osôb	Doba spracúvania osobných údajov je limitovaná účelom ich spracúvania na dobu nevyhnutnú na úplne vybavenie reklamácie, najviac však po dobu 10 rokov. príslušný správny orgán je oprávnený prevádzkovateľovi v zmysle Z. 56/2012 Z.z. uložiť pokutu najneskôr do 3 rokov odo dňa porušenia povinnosti ako aj pre prípad súdneho sporu.

Blaguss Slovakia s.r.o.

Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám podľa čl. 13 a / alebo čl. 14 Nariadenia GDPR

Okruh dotknutých osôb: zmluvní partneri prevádzkovateľa, cestujúci MHD, potenciálni zákazníci prevádzkovateľa, osoby vstupujúce do priestorov prevádzkovateľa, osoby, ktorých údaje boli zaznamenané kamerovým systémom

Žiadosti dotknutých osôb	
Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa	Evidencia žiadostí a podnetov dotknutých osôb – žiadosti o prístup, o opravu, o vymazanie a o obmedzenie spracúvania, požiadavky na poskytnutie údajov na prenesenie, námietky voči spracúvaniu osobných údajov ap.
Právny základ spracúvania osobných údajov	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, recitál (47) preambuly Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.
Okruh dotknutých osôb	Osoby, ktoré podávajú žiadosti o prístup, o opravu, o vymazanie a o obmedzenie spracúvania, požiadavky na poskytnutie údajov na prenesenie, námietky voči spracúvaniu osobných údajov.
Zoznam osobných údajov	Meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska alebo doručovacia adresa, telefón, číslo OP, resp. iné údaje.
Zdroj osobných údajov	Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré mu poskytol cestujúci ako príjemcoví.
Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa	
Činnosti spracúvania	Okruh sprostredkovateľov
Právne služby	advokátske kancelárie
Správa infraštruktúry IT a servis HW	zmluvný dodávateľ služieb
Poskytovanie osobných údajov	
Okruh príjemcov	Právny základ
Súdy	Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov	
Kategória	Lehota / Právny základ
všetky spracúvané údaje	3 roky / Ustanovenie § 100 Občianskeho zákonníka (fyzické osoby – spotrebiteľia)

Blaguss Slovakia s.r.o.

Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám podľa čl. 13 a / alebo čl. 14 Nariadenia GDPR

Okruh dotknutých osôb: zmluvní partneri prevádzkovateľa

Evidencia zmluvných partnerov	
Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa	Evidencia zmluvných partnerov (samostatne zárobkovo činných osôb) a fyzických osôb konajúcich v mene zmluvných partnerov (právnické osoby) okrem zákazníkov.
Právny základ spracúvania osobných údajov	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy. Zmluvy s právnickými osobami: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.
Okruh dotknutých osôb	Zmluvní partneri prevádzkovateľa, samostatne zárobkovo činné osoby a osoby konajúce v mene zmluvných partnerov.
Zoznam osobných údajov	Meno, priezvisko, obchodné údaje, názov a sídlo.
Zdroj osobných údajov	Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré mu poskytol zmluvný partner ako príjemcovi.
Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa	
Činnosti spracúvania	Okruh sprostredkovateľov
Správa infraštruktúry IT a servis HW	zmluvný dodávateľ služieb
Právne služby	advokátska kancelária, zmluvný dodávateľ služieb
Poskytovanie osobných údajov	
Okruh príjemcov	Právny základ
Súdy, exekútori	Obchodný zákonník, Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
Orgány činné v trestnom konaní	Trestný zákonník
Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov	
Kategória	Lehota / Právny základ
kontaktné údaje fyzických osôb	4 roky / Ustanovenie § 397 Obchodného zákonníka (fyzické osoby – podnikatelia, fyzické osoby konajúce v mene právnických osôb) 3 roky / Ustanovenie § 100 Občianskeho zákonníka (fyzické osoby – spotrebiteľia)
informácie o obchodných prípadoch	10 rokov / zákon o dani z príjmov, zákon o dani z pridanej hodnoty

Blaguss Slovakia s.r.o.

Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám podľa čl. 13 a / alebo čl. 14 Nariadenia GDPR

Okruh dotknutých osôb: otvorený, osoby, ktoré vstúpili do monitorovaného priestoru

Kamerový monitoring v objekte prevádzkovateľa prístupný iným spoločnostiam	
Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa	Odhaľovanie kriminality, narušenia bezpečnosti, ochrany majetku prevádzkovateľa alebo zdravia a bezpečnosti dotknutých osôb vo vonkajších a vnútorných priestoroch prevádzkovateľa.
Právny základ spracúvania osobných údajov	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.
Okruh dotknutých osôb	otvorený
Zdroj osobných údajov	záznamy kamerového monitoringu
Zoznam osobných údajov	obrazový záznam
Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa	
Činnosti spracúvania	Okruh sprostredkovateľov
Právne služby	advokátske kancelárie
Spracovanie kamerových záznamov, riešenie problémov	technický dodávateľ
Poskytovanie osobných údajov	
Okruh príjemcov	Právny základ
Súdy, policajný zbor SR a prokuratúra SR	Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov	
Kategória	Lehota / Právny základ
všetky spracúvané údaje	15 dní / lehota nie je upravená zákonom