

## OBCHODNÉ PODMIENKY DOPRAVCU („OP“)

1. Tieto OP boli vydané spoločnosťou Blaguss Slovakia, s.r.o., IČO: 35796251, Mlynské nivy 70, 821 05 Bratislava, SR, OR OS BA I, Sro/22509/B („Dopravca“) a tvoria neoddeliteľnú súčasť dohody („Zmluva“) medzi Dopravcom a objednávateľom („Objednávateľ“) príležitostnej osobnej autobusovej dopravy ako jednorazovej zmluvnej prepravy dohodnutej skupiny cestujúcich po dohodnutej trase s dohodnutými zastávkami. Podporne k týmto OP sa použijú aj osobitné ustanovenia Prepravného poriadku („PP“), dostupného na <http://www.blaguss.sk/pages/sk/home/prepravny-poriadok.php>, pričom v prípade rozporu majú prednosť ustanovenia OP. Objednávateľ sa považuje pre účely Zmluvy za **nepodnikateľa**, ktorý sa pred jej uzavretím zaväzuje Dopravcovi oznámiť všetky svoje identifikačné údaje.
2. Uzavretiu Zmluvy predchádza elektronická (emailová) nezáväzná (cenová) ponuka Dopravcu („Nezáväzná ponuka“), ktorej prílohou sú aj tieto OP. Po oboznámení sa s Nezáväznou ponukou vrátane týchto OP zašle Objednávateľ Dopravcovi elektronickú alebo písomnú objednávku („Objednávka“). K uzavretiu Zmluvy dôjde až následne po obdržaní Objednávky zaslaním elektronického potvrdenia zákazky zo strany Dopravcu („Potvrdenie zákazky“), ktorej prílohou budú aj tieto OP. Potvrdením zákazky sa tieto OP stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a sú pre Objednávateľa záväzné. Prípadné ustanovenia Objednávky, ktoré by vylučovali aplikáciu týchto OP, sa v prípade Potvrdenia zákazky nepoužijú. Ak nebolo dohodnuté osobitne inak, tak za okamih uzavretia Zmluvy sa považuje odoslanie Potvrdenia zákazky na elektronickú prepravu na adresu, z ktorej bola odoslaná Objednávka. Elektronické potvrdenie doručenia Potvrdenia zákazky na uvedenú emailovú adresu Objednávateľa nie je podmienkou uzavretia Zmluvy.
3. Minimálnymi obsahovými náležitosťami Zmluvy sú dohoda o čase pristavenia, ako aj mieste a čase odchodu a príchodu vozidla na jednej strane a odplate („Cena“) za predmetné služby Dopravcu na druhej strane.
4. Objednávateľ zodpovedá za správnosť údajov uvedených v objednávke. Akékoľvek zmeny dohodnutých podmienok Zmluvy je potrebné jednak bezodkladne hlásiť Dopravcovi a jednak nechať vopred odsúhlasiť Dopravcom. V prípade jednostrannej zmeny týchto podmienok bez súhlasu Dopravcu, tento nezodpovedá za prípadné následky porušenia podmienok Zmluvy.
5. Ak nie je individuálne dohodnuté inak, celková Cena je splatná do 14 dní od vykonania dopravy. K celkovej Cene bude Dopravca účtovať príslušnú sadzbu DPH. Dopravca je oprávnený vyhotovovať pre Objednávateľa elektronickú faktúru, za ktorú sa považuje email s prílohou vo formáte .pdf. Dopravca i Objednávateľ vyhlasujú, že spôsob elektronickej výmeny údajov zabezpečuje vierohodnosť pôvodu, neporušiteľnosť obsahu a čitateľnosť faktúry.
6. Podmienkou začatia výkonu Zmluvne dohodnutej dopravy môže byť aj úhrada v Nezáväznej ponuke uvedenej zálohy na Cenu dohodnutú v Zmluve („Záloha“).
7. Objednávateľ je oprávnený zrušiť Zmluvu zaplatením nižšie uvedeného odstupného („Storno poplatok“), ak Objednávateľ oznámi elektronicky alebo písomne, že toto právo využíva a nižšie určený Storno poplatok zaplatí („Oznámenie“): (i) Oznámenie je doručené Dopravcovi viac ako 30 dní pred začatím dopravy – 0% Storno poplatok z celkovej Ceny, (ii) Oznámenie je doručené Dopravcovi 15 až 30 dní pred začatím dopravy - 30 % Storno poplatok z celkovej Ceny, (iii) Oznámenie je doručené Dopravcovi 8 – 15 dní pred začatím dopravy - 50 % Storno poplatok z celkovej Ceny, (iv) Oznámenie je doručené Dopravcovi menej ako 8 dní pred začatím dopravy - 100 % Storno poplatok z celkovej Ceny.
8. Storno poplatky sa uplatnia aj v prípade, ak v uvedených termínoch pred začatím dopravy bude Objednávateľ požadovať od Dopravcu zmenu dohodnutých podmienok dopravy. Dopravca má právo jednostranne si započítať svoju pohľadávku na zaplatenie Storno poplatku voči pohľadávke Objednávateľa na vrátenie zaplatenej Zálohy.
9. V prípade nedodržania podmienok Zmluvy, má Objednávateľ právo na okamžité odstránenie týchto nedostatkov. Inak má právo nedostatky reklamovať písomne na adrese sídla Dopravcu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 6 mesiacov od ukončenia dopravy, inak práva Objednávateľa zaniknú. Dopravca je povinný reklamáciu vybaviť ihneď a ak to nie je možné v odôvodnených prípadoch najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie. Reklamačný poriadok dopravcu nachádzajúci sa v čl. XVI PP, ktorý je dostupný na webovej stránke <http://www.blaguss.sk/pages/sk/home/prepravny-poriadok.php> sa použije primerane.
10. Dopravca nezodpovedá Objednávateľovi za škodu, ak preukáže, že sa škode nemohlo zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho požadovať, najmä ak nastanú akékoľvek nepredvídateľné technické poruchy autobusov, defekty, zrážky so zverou, prehryzené káble, vadne dodané pohonné hmoty či iné látky a veci potrebné na jazdu s nimi, nepriaznivé poveternostné podmienky, živelné pohromy, dopravné obmedzenia, prekážky v jazdnosti, zápchy, uzávierky ciest, zvýšená premávka či vyťaženosť ciest, vrátane cestných kontrol, nezavinenej účasti na dopravných nehodách, alebo iné mimoriadne udalosti, napr. v dôsledku podozrenia alebo naplnenia ktorejkoľvek skutkovej podstaty trestného činu alebo priestupku, vandalizmu, podpaľačstva, alebo inej protispoločenskej alebo protizákonnej činnosti tretích osôb („Okolnosti vylučujúce zodpovednosť“).  
Ak nastane niektorá z Okolností vylučujúcich zodpovednosť, zaväzuje sa Dopravca po vykonaní neodkladných alebo iných nevyhnutných úkonov, napr. po privolaní rýchlej zdravotníckej pomoci, polície, apod., bez zbytočného odkladu nahlásiť ich vznik Objednávateľovi.

11. Dopravca má právo jednostranne zmeniť tieto OP, pričom ak Objednávateľ v lehote 7 dní od ich obdržania s nimi nevyjadrí svoj nesúhlas, platí, že so zmenenými OP súhlasí.
12. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať mlčanlivosť o obsahu Zmluvy vrátane OP, pričom táto povinnosť trvá neobmedzene bez ohľadu na trvanie Zmluvy. Tieto OP sú vyhotovené v slovenskej, nemeckej a anglickej verzii. V prípade rozporu medzi slovenskou a inou verziou má prednosť slovenská verzia. V prípade rozporu medzi nemeckou a anglickou verziou má prednosť nemecká verzia.
13. Ak sa stane niektoré ustanovenie Zmluvy alebo OP neplatné/neúčinné, nebude to mať vplyv na ich ostatné ustanovenia. Dopravca a Objednávateľ sa v takom prípade zaväzujú nahradiť neplatné/neúčinné ustanovenie novým, ktoré bude najlepšie zodpovedať príslušnej úprave vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
14. V súvislosti s novým všeobecným nariadením o ochrane údajov (ďalej len „GDPR“) Dopravca oznamuje Objednávateľovi, že prijal nové Pravidlá ochrany súkromia našej spoločnosti, ktoré nájdete na jeho webovej stránke [www.blaguss.sk](http://www.blaguss.sk).
15. Na Zmluvu sa prednostne použijú ustanovenia slovenského Obchodného zákonníka a ostatných slovenských právnych predpisov. Akékoľvek spory vyplývajúce zo Zmluvy budú riešené dohodou. V prípade nevyriešených sporov, ktoré vzniknú zo Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred všeobecnými súdmi SR. Pre spory s medzinárodným prvkom pred všeobecným súdom sa Dopravca a Objednávateľ dohodli na právomoci súdu, ktorého miestna príslušnosť bude primárne určená podľa sídla Dopravcu na území Slovenskej republiky.
16. Tieto OP sú účinné od **01.09.2018**.